

Términos y condiciones de venta

1.- CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

Estas condiciones generales de la contratación regulan expresamente las relaciones comerciales surgidas entre el titular de la web (vendedor) y los usuarios consumidores que, a través de este sitio web (www.sesamexpres.com) titularidad de SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L., adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los usuarios.

Estas condiciones generales de venta han sido elaboradas de conformidad con los establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico (LSSI-CE), la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de la Contratación (LCGC), y del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU).

SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que lo considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones generales de venta. Ello, no obstante, las condiciones aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de formalización de la misma.

Los términos y condiciones aplicables a la compra de los productos ofrecidos para la venta al público por parte de SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. a través de su sitio web www.sesamexpres.com, serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones generales de venta y que se detallarán en el sitio web a lo largo del proceso de compra. A través de la utilización de este sitio web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes productos ofrecidos en el sitio web, así como para formalizar la compra de estos.

El cliente acepta sin reserva alguna las presentes Condiciones generales de venta al realizar un pedido a SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. través de esta página web, teniendo previo conocimiento de su contenido por habersele proporcionado un ejemplar de las mismas en un formato electrónico duradero, además de hallarse las mismas publicadas en esta misma página web.

Si desea descargar y obtener una copia de las presentes Condiciones generales de venta, puede hacerlo clicando [AQUÍ](#).

Se recomienda al usuario antes de realizar una compra a través de este sitio web, leer atentamente el Aviso Legal, la Política de Privacidad, y la Política de Cookies.

2.- IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

Los datos identificativos de SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. son los que se detallan a continuación:

- **Nombre/ Razón social:** SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L.
- **CIF/NIF:** B66800764
- **Domicilio social:** VIA EUROPA, 83, 08303 MATARÓ (BARCELONA)
- **Dirección de correo electrónico:** info@sesamexpres.com
- **Número de teléfono:** 938534870

Para poder realizarse compras a través de esta página web, el usuario deberá facilitar los datos de carácter personal que en su momento se le soliciten durante el proceso de compra.

3.- NATURALEZA DEL SITIO WEB

Para la adquisición de los productos ofertados a través de esta página web, el usuario deberá reunir los siguientes requisitos:

- Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio peninsular español o baleares. En los casos en los que se realicen envíos a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla, o al extranjero, el usuario deberá tener un domicilio en dicho territorio.
- En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de 18 años y con capacidad legal suficiente para contratar.
- La normativa de consumo, así como los derechos reconocidos a los consumidores, serán aplicables únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que tengan la consideración de consumidor y/o usuario de conformidad con el artículo 3 del TRLGDCU.
- De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los productos adquiridos a través de este sitio web.

4.- PRODUCTOS OFRECIDOS

SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. publicará, junto a la imagen de cada uno de los productos que sean objeto de venta a través del sitio web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía y/o color diferente que permita al cliente identificar de forma clara el precio final del producto. En cualquier caso, se indicará en la página web el periodo temporal de validez de la oferta o promoción.

SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos productos que sean objeto de venta en el sitio web, así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos que se ofrezcan.

El usuario podrá formalizar la contratación a través de esta página en los siguientes idiomas: CASTELLANO

5.- DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos realizados a través de este sitio web están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos, o si no quedan productos en stock, se procederá al reembolso de cualquier cantidad que el usuario hubiera podido abonar.

6.- SISTEMA DE COMPRA

Las compras realizadas a través de esta página web deberán hacerse siguiendo el procedimiento de compra online establecido. El usuario podrá navegar por la página web y/o buscar los productos deseados. Una vez localizado un determinado producto, podrá acceder a la descripción completa del mismo, en la cual se le informará, entre otros datos, de los siguientes extremos: nombre del producto, ingredientes, alérgenos y precio. Las fotografías y colores mostrados en la ficha de producto pueden diferir de la realidad como consecuencia del tipo de pantalla utilizada para visualizar la fotografía, el perfil de color seleccionado en el ordenador o dispositivo, y el nivel de brillo, entre otros.

Una vez seleccionado un producto, el mismo puede añadirse al carrito/cesta de la compra para posteriormente proceder a su compra. Una vez seleccionados todos los productos, el usuario tendrá acceso al resumen de su compra. En dicho resumen podrán revisarse los productos añadidos y su cantidad, descripción resumida de cada producto, precio unitario y precio total. En este apartado también podrán aplicarse cupones descuento y consultarse el precio del envío de los productos que se adquieran.

Para finalizar la compra, el usuario deberá facilitar los datos personales que se le solicitan, indicar un medio de pago de entre los que se ofrecen, y proceder al pago a través de la pasarela de pago habilitada al efecto, o mediante las formas habilitadas por SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. en su página web.

Una vez realizado el pedido, SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. enviará un correo de confirmación de pedido a la dirección de correo electrónica facilitada por el cliente. SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. notificará al cliente cuando se proceda al envío de sus productos a través de las empresas de transporte con las que colabore el vendedor.

7.- MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que el cliente detectase que se ha producido un error al introducir datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado personal del cliente.

En todo caso, podrá corregir los errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 938534870, o a la dirección de correo electrónico info@sesamexpres.com, así como ejercitar su derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de privacidad a través de la dirección de correo electrónico anteriormente mencionada.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, este sitio web ofrece los detalles de todos los

artículos y/o productos que haya añadido a su cesta/carrito de la compra, de forma que, antes de realizar el pago, el usuario podrá modificar los datos de su pedido.

Si el usuario detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

8.- ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Todos los productos vendidos por SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. serán enviados a la dirección facilitada por el cliente a través de nuestro sistema de reparto.

SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. realiza envíos a los siguientes territorios: Mataró, Argentona, Cabrera de Mar, Vilassar de Mar, Llavanes.

Si el usuario tiene su residencia en algún otro territorio no especificado anteriormente, puede ponerse en contacto con SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. para obtener más información al respecto.

El pedido mínimo necesario para realizarse el envío de los productos adquiridos a través de nuestra web son los que se especifican a continuación. Si no se alcanza el importe mínimo indicado el cliente solamente tendrá a su disposición la recogida en local:

ZONA	PEDIDO MÍNIMO
Mataró	15 €
Argentona	20 €
Cabrera de Mar	20 €
Vilassar de Mar	20 €
Llavanes	25 €

A continuación, le informamos de forma resumida de los precios de los envíos y plazos de entrega:

DESTINO	PLAZO DE ENTREGA*
Mataró	Aprox. 45 min.
Argentona	Aprox. 45 min.
Cabrera de Mar	Aprox. 45 min.
Vilassar de Mar	Aprox. 45 min.

Llavaneres	Aprox. 45 min.
------------	----------------

**Los plazos de entrega pueden variaren función del día de la semana y de la franja horaria en la que se realiza el pedido, así como por circunstancias ajenas a SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L..*

*** Las tarifas de envío reflejadas pueden verse modificados en el futuro. IVA incluido en las tarifas de envío.*

Salvo que existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los productos relacionados con cada confirmación de envío en el plazo señalado en el recuadro anterior o en la página web, según el método de envío seleccionado.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con el plazo de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con el pedido estableciendo una nueva hora de entrega, o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones generales de venta, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que el pedido ha sido “entregado” en el momento en que el usuario o un tercero indicado por el mismo, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Recogida en local: SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. ofrece la posibilidad de recoger los productos adquiridos a través de esta página web de forma presencial en la dirección indicada en el proceso de compra. Para ello, el cliente deberá presentar su documento de identidad vigente y el número de pedido al personal que le atienda. Esta será la única opción de entrega disponible para aquellos pedidos que no superen los importes mínimos indicados en el recuadro anterior.

9.- RECLAMACIÓN DE PEDIDOS NO ENTREGADOS

Si transcurrido el plazo aproximado de entrega el cliente no recibe los productos adquiridos, deberá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro número de teléfono 93 853 48 70, a través de nuestra dirección de correo electrónico info@sesamexpres.com, o a través del formulario de contacto disponible en el apartado “Contacto” de nuestra página web.

10.- TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y DE LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a cargo del cliente a partir del momento de su entrega. El cliente adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 8), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

11.- PRECIO Y FORMAS DE PAGO

11.1. Formas de pago:

Los precios de la página web incluyen IVA (cuando este impuesto resulte de aplicación), pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido. Antes de confirmarse el pedido de compra, el usuario tendrá acceso a todos los precios desglosados.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado al usuario una confirmación de pedido.

SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. acepta los siguientes medios de pago a través de su página web:

Tarjeta de crédito y débito: A través de la pasarela de pago habilitada por SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. y gestionada a través de su entidad bancaria. Deberá introducir el nº de tarjeta, fecha de caducidad y código de seguridad CW2. El cliente garantiza y se responsabiliza que todos los datos facilitados sobre su tarjeta sean válidos. Estos datos no serán guardados o manipulados por SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L., sino que serán registrados directamente en la pasarela de pagos de la entidad financiera correspondiente. Para mayor seguridad, utilizaremos un Servicio de Autenticación de Comercio Electrónico Seguro, sistema establecido por Visa / MasterCard / Eurocard, por el que cliente se autentifica ante su banco emisor y el comercio se autentifica ante su banco adquirente.

Al autorizar el pago mediante nuestra página web, el usuario está confirmando que la tarjeta de débito/crédito es de su titularidad o que es el legítimo poseedor de la misma.

Contra reembolso: El cliente podrá realizar el pago a contra reembolso, debiendo efectuar el pago al repartidor en el momento de la entrega. El repartidor solamente aceptará efectivo y tickets restaurant (Sodexo y Edenred). En caso de pagar con efectivo, el cliente deberá tener el importe exacto, o en su defecto indicar con los billetes y monedas que realizará el pago para que el repartidor pueda proveerse de cambio. Si no se realiza el pago en el momento de la entrega no será posible entregar el pedido al cliente.

11.2. Impuesto sobre el Valor Añadido:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (LIVA), la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español, salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de la LIVA, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y/o aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

12.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

12.1. Plazo y forma del desistimiento

La normativa de consumo reconoce a todo consumidor y usuario un plazo de desistimiento de 14 días naturales. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de los productos vendidos a través de nuestra página web (comida preparada), opera la excepción al derecho de desistimiento contemplada en el artículo 103 apartado d): el suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

13.- PRODUCTOS DEFECTUOSOS. GARANTÍAS.

La normativa de consumo reconoce a todo consumidor y usuario un plazo de garantía o falta de conformidad con el contrato de 2 años. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de los productos vendidos a través de nuestra página web (comida preparada), el plazo de 2 años reconocido por la normativa de consumo deberá verse reducido considerablemente a varias horas.

Se entenderá por falta de conformidad con el contrato, entre otros, los siguientes supuestos:

- Entrega de productos distintos a los adquiridos a través de nuestra página web.
- Productos que presenten alérgenos no indicados en la descripción del producto.
- Productos el mal estado.

En caso de falta de conformidad con el contrato, el cliente deberá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro número de teléfono, correo electrónico o formulario web.

14.- COMUNICACIONES

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos a los clientes sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, el usuario acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con los usuarios por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en nuestra página web. A efectos contractuales, el cliente consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificaciones, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

15.- NULIDAD PARCIAL

Si algunas de las cláusulas contenidas en las presentes Condiciones generales de venta fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

16.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE

En virtud de la normativa europea de consumo, las empresas establecidas en la Unión Europea que celebren contratos de compraventa o de prestación de servicios en línea (incluyendo los que ofrecen sus productos a través de correo electrónico) y los mercados en línea establecidos en la Unión, deben ofrecer en sus sitios web el enlace a la plataforma de resolución de litigios en línea, a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

La creación y desarrollo de la Plataforma de resolución de litigios en línea viene dispuesta en el **Reglamento (UE) 524/2013** del Parlamento Europeo y del Consejo, para tratar de ofrecer un mecanismo online de presentación de controversias entre consumidores y usuarios establecidos en la Unión Europea de una manera más sencilla, rápida y barata que acudir a los tribunales.

Por tanto, a través de la plataforma habilitada a través del anterior enlace, el usuario puede hacer llegar sus quejas, reclamaciones u otro tipo de comentarios que desee realizar.

Además, SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. dispone de hojas oficiales de reclamación/queja/denuncia a disposición de los consumidores y usuarios, pudiendo solicitarlas a través de los datos de contactos facilitados e indicados en la página web.

17.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. recoge y trata datos personales de los clientes a través de esta página web. Para mas información sobre el tratamiento de datos personales, puede visitar a nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies.

18.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Los conflictos que puedan surgir en la interpretación y aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes españolas, y se someterán a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia de SESAM NEGRE EXPRESS, .S.L. o del consumidor, a su elección.

Fecha de última actualización: 27/08/2020